



Situation: Frau Meier ruft Notrufzentrale, um einen Unfall zu melden.

Personen: Herr Zimmer, Frau Meier

Ort: Am Telefon



QR Code scannen und Dialog hören.
Scan the QR code and listen dialog.



Herr Zimmer: Sie sprechen mit der **Notrufzentrale** Berlin. Wie können wir Ihnen helfen?

Fr. Meier: Hallo? Mein Name ist Elisabeth Meier. Wir brauchen ganz dringend einen Krankenwagen.

Herr Zimmer: Hallo Frau Meier. Von wo genau rufen Sie an?

Fr. Meier: Ich stehe hier in der Pappelallee.

Herr Zimmer: Okay, Frau Meier. Die Pappelallee ist recht lang. Können Sie mir eine Hausnummer nennen?

Fr. Meier: Eine Hausnummer? Kleinen Moment, ich muss erstmal schauen ... Ah, da steht eine Nummer. Die 34.

Herr Zimmer: Sehr gut. Was genau ist denn passiert?

Fr. Meier: Ein Verkehrsunfall! Ein kleiner Junge wurde von einem Auto angefahren. Das Auto ist einfach **rückwärts** aus der Einfahrt gekommen und hat den kleinen Jungen mit seinem Fahrrad **umgeworfen**.

Herr Zimmer: Ich verstehe. Ich habe soeben einen **Rettungswagen** alarmiert. Er ist bereits auf dem Weg zu Ihnen. Ist der Junge ansprechbar?

Fr. Meier: Ja, aber er weint nur und kann mir seinen Namen nicht sagen.

Herr Zimmer: Hat der Junge offensichtliche Verletzungen?

Fr. Meier: Ja, er hat eine Wunde am Kopf und sein Bein blutet stark.

Herr Zimmer: Sorgen Sie bitte dafür, dass der Junge sich so wenig wie möglich bewegt. Und halten Sie ihn warm. Am besten mit einer Rettungsdecke. Die muss in jedem Fahrzeug vorhanden sein. Schauen Sie in ihrem Fahrzeug nach.

Fr. Meier: Ja, das mache ich. ... Ich hab' sie. ... Er ist jetzt **zugedeckt** und liegt ruhig auf dem Boden.

Herr Zimmer: Sehr gut. Sie machen das toll, Frau Meier.

Fr. Meier: Dankeschön. Ich bin sehr aufgeregt.

Herr Zimmer: Das ist ganz normal. Wie geht es dem Fahrer des PKW?

Fr. Meier: Der steht neben seinem Auto und sieht ganz **blass** aus.

Herr Zimmer: Sprechen Sie ihn bitte an. Er muss sich hinsetzen, wahrscheinlich steht er unter Schock.

Fr. Meier: Hallo? Geht es Ihnen gut? ... Okay, der Mann vom Rettungsdienst sagt, dass Sie sich hinsetzen sollen ... Hören Sie mich?

Herr Zimmer: Ja.

Fr. Meier: Der Herr hat sich in sein Auto gesetzt.

Herr Zimmer: Sehr gut. Ich schicke Ihnen einen zweiten Rettungswagen, der sich um den Mann kümmert.

Fr. Meier: Wie lange dauert es noch?

Herr Zimmer: Der erste Rettungswagen ist bereits unterwegs. Er wird in zwei Minuten bei Ihnen eintreffen.

Fr. Meier: Gut. Können Sie solange am Telefon bleiben?



- Herr Zimmer:** Natürlich, Frau Meier. Wie geht es dem Jungen?
- Fr. Meier:** Der hat sich ein wenig beruhigt, ist aber noch immer wach.
- Herr Zimmer:** Das ist gut.
- Fr. Meier:** Ich höre den Krankenwagen. Ich lege jetzt auf. Vielen Dank für Ihre Hilfe.
- Herr Zimmer:** Das ist doch selbstverständlich. Auf Wiederhören.
- Fr. Meier:** Tschüss.



Deutsch
lernen
durch
Hören

Online-Wörterbücher:

<http://www.duden.de/suchen/dudenonline/>

<https://www.dict.cc/>

<https://de.wiktionary.org/wiki/W%C3%B6rterbuch>

<http://www.leo.org>

<http://www.pons.eu>